



Copay Focus | Kelsey-Seybold (Texas)
UnitedHealthcare of Texas, Inc.



Health care coverage that's there for what matters

Get to know your UnitedHealthcare® coverage options

**2025 Individual & Family
ACA Marketplace plans**

**United
Healthcare**



**Kelsey
Seybold
Clinic**

25TX00006E



Before you get started, here are some important words to know



Monthly premium

What you pay each month for your plan, whether or not you use it to get health care.



Deductible

What you pay out of pocket for covered health care services before your plan begins to pay for services. (It may be a couple thousand dollars, depending on the plan you choose.)



Copay (copayment)

A fixed amount you pay for a covered health care service (like \$15), usually at the time you get care.



Coinsurance

A percentage of the cost of a covered service, and it's what you pay once you meet your deductible. A common coinsurance amount is 20%, but it could be anything. (If you see "0% coinsurance," that means your plan pays 100% of the covered services.)

Table of contents

Finding a health plan that's there for what matters to you and your family can be easier than you think.

Use this guide to start your search. Have questions between pages? Give us a call at **1-877-303-7752, TTY 711** – we've got answers. Or, take a deeper dive into all of this and more at **uhcexchange.com**.

- p4** A little bit about us
- p5** Learning the plan types – metal levels
- p6** Ways to save
- p7** How to enroll



A little bit about us

It's important to deliver quality, coordinated care to make getting and staying healthy as effortless as possible for you. UnitedHealthcare® is working with Kelsey-Seybold Clinic to bring the greater Houston area access to quality care at your convenience. With a Copay Focus plan from UnitedHealthcare® Individual & Family ACA Marketplace plans, members will have access to Kelsey-Seybold Clinic's primary care providers (PCPs) and specialists at over 40 locations throughout the greater Houston metro area. In addition to this, members will also have access to:

- Same-day or next-day primary care (Family Medicine, Internal Medicine, Pediatric) appointments
- Access to any Kelsey-Seybold Clinic medical provider at any location
- No referrals needed to see Kelsey-Seybold Clinic specialists
- Providers who speak a variety of languages, including Spanish
- In-person Saturday appointments
- 24/7 appointment scheduling by phone or online at mykelseyonline.com
- Adult virtual primary care visits 365 days a year through VideoVisitNOW! with no appointment necessary
- Adult and pediatric virtual primary care visits with Kelsey-Seybold Clinic primary care providers
- Local after-hours Nurse Helpline available 365 days a year



Here's a look at our service area

Live in one of the counties listed? Great. You can enroll in our Copay Focus plan with Kelsey-Seybold Clinic.

Harris, Fort Bend, Montgomery, Galveston and Brazoria

Learning the plan types – metal levels

When choosing a plan, it's important to understand the different plan types and how they work. Plans on the Affordable Care Act (ACA) Marketplace are categorized based on how you and your plan split the cost of your health care. They go by Bronze, Silver, and Gold – known as the “metal” categories.

Bronze plan

Lowest monthly premiums
High deductible

Might be a good fit if: You're pretty healthy and rarely see your doctor. Bronze plans may have lower monthly premiums, but you'll have to pay more when you get health care.

Silver plan

Moderate monthly premiums
Moderate deductible

Might be a good fit if: You're fairly healthy and typically only see your doctor for your yearly physical. You qualify for extra savings through cost-sharing reductions. If you don't qualify for extra savings, a Silver plan is a good option if you're willing to pay a slightly higher monthly premium than Bronze so you'll have less out-of-pocket expenses.

Reminder: If you qualify for cost-sharing reductions, you have to pick a Silver plan to get those extra savings. (You may save money depending on how much health care you receive.)

Gold plan

High monthly premiums
Low deductible

Might be a good fit if: You might be managing a health condition, taking a prescription and seeing your doctor multiple times a year. You're willing to pay more for your monthly premium to pay less when you get health care.

Ways to save

When you go through the shopping and enrollment process, you'll give your health insurance company an estimate of your income for next year, as well as other household information. Then, they'll give you a quote that outlines what level of subsidy you may qualify for based on what you told them. The only way to get these subsidies (if you qualify) is through the Affordable Care Act (ACA) Marketplace. Here's a look at the two different types:



Premium tax credit

This is something you can use to lower your premium. It can be applied toward any metal level of coverage, so you still have the freedom to compare all your options. Think of this as a way to save on your monthly insurance costs which you need to pay, even if you don't get health care each month.



Cost-sharing reductions ("extra savings")

These lower out-of-pocket costs, like deductibles, copays and coinsurance. Unlike tax credits, you can only use extra savings with a Silver plan. And keep in mind, these extra savings only help you save money when you get health care.

Visit uhcexchange.com and we can help you determine if you qualify for these subsidies and the types of plans available to you.



What to expect after you enroll

The process of enrolling in your ACA Marketplace plan is pretty simple. Once you've compared your options and picked your UnitedHealthcare Copay Focus plan in partnership with the Kelsey-Seybold Clinic network, head to uhcexchange.com to start the enrollment process and see if you qualify for subsidies.

If you would like help enrolling or have additional questions, you can give us a call at **1-877-303-7752, TTY 711**.

- 1** After you enroll in your plan, watch for a letter to pay your binder payment. This payment is required to activate your plan and counts as your first month's premium payment. Your premium payment is due on the first of each month. You'll get an invoice in the mail every month that shows what you owe and how to pay. There are 4 easy ways to pay: Autopay, online, by phone or by mail.
- 2** Also, keep an eye out for your welcome mailer and health plan ID card. They should arrive in your mailbox about 7 to 10 business days after we process your binder payment.
- 3** You and everyone on your plan can see any Kelsey-Seybold Clinic primary care provider (PCP). If you would like to select a specific Kelsey-Seybold Clinic PCP, you can visit your online account at myuhc.com/exchange, or call the member services number on your health plan ID card. If you would like to change your PCP you can visit your online account at myuhc.com/exchange, or call the member services number on your health plan ID card.





For help in another language, **visit uhc.com/legal/health-insurance-marketplace.**

**Language Assistance/Nondiscrimination Notice Asistencia de Idiomas/
Aviso de no Discrimination/ 語言協助 / 不歧視通知**

uhc.com/legal/nondiscrimination-and-language-assistance-notice.

The benefits described may not be offered in all plans or in all states. Some plans may require copayments, deductibles and/or coinsurance for these benefits. This policy has exclusions, limitations, reductions of benefits, and terms under which the policy may be continued in force or discontinued. For costs and complete details of the coverage, review your plan documents, call or write your insurance agent or the company, whichever is applicable.

Unless otherwise required, virtual care benefits are available only when services are delivered through a designated Kelsey-Seybold Clinic provider. Virtual care visits are not intended to address emergency or life-threatening medical conditions and should not be used in those circumstances. Services may not be available at all times, or in all locations, or for all members. Check your benefit plan to determine if these services are available. Data rates may apply. Certain prescriptions may not be available and other restrictions may apply.

This policy has exclusions, limitations, reduction of benefits, and terms under which the policy may be continued in force or discontinued. For costs and complete details of the coverage, call or write your insurance agent or the company, whichever is applicable. By responding to this offer, you agree that a representative may contact you.

Medical plan coverage offered by UnitedHealthcare of Texas, Inc. Administrative services provided by United HealthCare Services, Inc. or their affiliates. Copay Focus plans are offered in partnership between UnitedHealthcare and Kelsey-Seybold Clinic to provide access to in-person and virtual primary and specialist care in Harris, Fort Bend, Montgomery, Galveston and Brazoria counties. Care received outside of Kelsey-Seybold Clinic may not be covered unless approved in advance. For cost shares and complete details of coverage, log in to your online account at myuhc.com/exchange, contact your broker or call the number on the back of your health plan ID card. Virtual care is not appropriate in all circumstances, including for emergencies or life-threatening medical conditions.

6/24 © 2025 United HealthCare Services, Inc. S1230583



Copay Focus | Kelsey-Seybold (Texas)
UnitedHealthcare of Texas, Inc.



Cobertura de salud que está contigo en lo que importa

Conoce tus opciones de cobertura de UnitedHealthcare®.

**Planes de Seguros Individuales
y Familiares ACA de
UnitedHealthcare 2025**

**United
Healthcare**



**Kelsey
Seybold
Clinic®**



Antes de empezar, es bueno que conozcas algunos términos importantes.



Prima mensual

Lo que pagas cada mes por tu plan, sea que lo uses para obtener atención médica o no.



Deducible

Lo que pagas de tu bolsillo por los servicios de atención médica cubiertos antes de que tu plan comience a pagar por los servicios. (Pueden ser unos cuantos miles de dólares, dependiendo del plan que elijas.)



Copago

Una cantidad fija que pagas por un servicio de atención médica cubierto, normalmente en el momento en que recibes la atención.



Coseguro

Un porcentaje del costo de un servicio cubierto, que pagas una vez que alcanzas tu deducible. Un porcentaje común de coseguro es 20%, pero puede ser cualquiera. (Si ves “0% de coseguro”, quiere decir que tu plan paga el 100% de los servicios cubiertos).

Índice

Encontrar un plan de salud que esté contigo y tu familia para lo que importa puede ser más fácil de lo que piensas.

Utiliza esta guía para comenzar tu búsqueda. ¿Tienes preguntas? Llámanos al **1-877-303-7752, TTY 711**; tenemos las respuestas. Además, puedes obtener más detalles en **uhcexchange.com**.

- P. 12** Un poco sobre nosotros
- P. 13** Conoce los tipos de planes: niveles de metal
- P. 14** Formas de ahorrar
- P. 15** Cómo inscribirte



Un poco sobre nosotros

En UnitedHealthcare, seguimos cumpliendo nuestra promesa de conectar al mundo con una mejor salud, una persona a la vez. UnitedHealthcare® trabaja en colaboración con la Clínica Kelsey-Seybold para que el área metropolitana de Houston tenga acceso a cuidado de calidad, para tu comodidad. Con un plan Copay Focus del Seguro Individual y Familiar ACA de UnitedHealthcare®, los miembros tendrán acceso a los médicos de cabecera y especialistas de la Clínica Kelsey-Seybold en más de 40 sitios en toda el área metropolitana de Houston. Con uno de nuestros planes Individuales y Familiares ACA de UnitedHealthcare, puedes recibir mucho más:

- Consultas de atención primaria (medicina familiar, medicina interna, pediatría) para el mismo día o el día siguiente
- Acceso a cualquier proveedor médico de la Clínica Kelsey-Seybold en cualquier sitio
- No se requieren remisiones para consultar a los especialistas de la Clínica Kelsey-Seybold
- Proveedores que hablan distintos idiomas, entre esos, español
- Consultas presenciales los sábados
- Programación de citas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por teléfono o en línea en mykelseyonline.com.
- Visitas de cuidado primario virtual para adultos, los 365 días del año, a través de VideoVisitNOW! sin necesidad de cita
- Consultas de atención primaria virtual pediátrica y para adultos con los médicos de cabecera de Kelsey-Seybold.
- Línea de Asistencia de Enfermería después del horario de atención local disponible los 365 días del año



Conoce nuestra área de servicio

¿Vives en alguno de estos condados? ¡Perfecto! Puedes inscribirte en uno de nuestros planes.

Harris, Fort Bend, Montgomery, Galveston y Brazoria

Conoce los tipos de planes: niveles metálicos

Cuando se elige un plan, es importante comprender los distintos tipos de planes y cómo funcionan. Los planes del Mercado de Seguros Médicos de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA) se clasifican según la forma en la que tú y tu plan dividen el costo de tu cuidado de salud. Se dividen en Bronze, Silver y Gold, lo que se conoce como categorías de metal.

Plan Bronze

Las primas mensuales más bajas
Deducible alto

Puede ser una buena opción si: Estás bastante saludable y rara vez consultas a tu médico. Los planes Bronze pueden tener primas más bajas, pero deberás pagar más cuando recibas el atención médica.

Plan Silver

Primas mensuales moderadas
Deducible moderado

Puede ser una buena opción si: Eres una persona relativamente saludable y, por lo general, solo vas al médico para tu chequeo anual. Cumples con los requisitos para obtener ahorros adicionales a través de reducciones de costos compartidos. Si no reúnes los requisitos para obtener ahorros adicionales, un plan Silver es una buena opción si estás dispuesto a pagar una prima mensual ligeramente superior a la del plan Bronze para tener menos gastos de bolsillo.

Recordatorio: Si calificas para reducciones de costos compartidos, tienes que elegir un plan Silver para ahorrar de este modo. (El dinero que ahorres depende mucho de la atención médica que recibas.)

Plan Gold

Primas mensuales más altas
Deducible bajo

Puede ser una buena opción si: Es posible que estés en tratamiento de una condición de salud, tomando un medicamento con receta y consultando con tu médico varias veces al año. Estás dispuesto a pagar más por tu prima mensual para pagar menos cuando recibas atención médica.

Formas de ahorrar

Cuando realices el proceso de compra e inscripción, proporcionarás a tu compañía de seguros de salud una estimación de tus ingresos para el próximo año, así como otra información de tu hogar. Luego, ellos te darán una cotización que detallará el nivel de subsidio al que podrías calificar con base en la información que les diste. La única forma de obtener estos subsidios (si calificas) es a través del Mercado de Seguros Médicos ACA. Estos son los dos tipos de subsidio:



Crédito fiscal para la prima

Este lo puedes usar para disminuir tu prima. Se puede aplicar a cualquier nivel metálico de cobertura, así que aún tienes la libertad de comparar todas tus opciones. Piensa en esta opción como una forma de ahorrar en los costos de seguro mensuales que debes pagar incluso si no recibes atención médica cada mes.



Reducciones de costos compartidos (“ahorros adicionales”)

En este caso, se disminuyen los gastos de desembolso, como deducibles, copagos y coseguro. A diferencia de los créditos fiscales, solo puedes usar los ahorros adicionales con un plan Silver. Además, ten en cuenta que estos ahorros adicionales solo ayudan a ahorrar dinero cuando recibas atención médica.

Visita [uhcexchange.com](https://www.uhcexchange.com) y podremos ayudarte a determinar si calificas para estos subsidios y los tipos de planes disponibles para ti.



Qué puedes esperar después de inscribirte

El proceso de inscripción en tu plan ACA es muy sencillo. Después de comparar tus opciones y elegir tu plan Copay Focus de UnitedHealthcare en asociación con la red de la Clínica Kelsey-Seybold, ingresa a **uhcexchange.com** para iniciar el proceso de inscripción y ver si cumples con los requisitos para los subsidios.

Si necesitas ayuda para inscribirte o tienes otras preguntas, puedes llamarnos al **1-877-303-7752, TTY 711**.

- 1** Después de inscribirte en tu plan de Salud Individual y Familiar ACA de UnitedHealthcare, recibirás te una carta con instrucciones para efectuar el pago inicial. Este pago es obligatorio para activar tu plan y cuenta como el pago de la prima de tu primer mes. El plazo de pago de tu prima es el primer día de cada mes. Recibirás una factura por correo todos los meses que muestra lo que debes y cómo pagar. Tienes cuatro opciones fáciles para realizar el pago: pago automático, por Internet, por teléfono o por correo.
- 2** Además, recibirás por correo el paquete de bienvenida y la tarjeta de ID del plan de salud. Te llegará aproximadamente 7 a 10 días hábiles después de que procesemos tu pago preliminar.
- 3** Tú y todos los miembros de tu plan pueden consultar a cualquier médico de cabecera de la Clínica Kelsey-Seybold. Si deseas elegir un médico de cabecera específico de la Clínica Kelsey-Seybold, puedes ingresar a tu cuenta en línea en **es.myuhc.com/exchange** o llamar al número de Servicios para los Miembros que se encuentra en tu tarjeta de ID del plan de salud. Si deseas cambiar de médico de cabecera, puedes ingresar a tu cuenta en línea en **es.myuhc.com/exchange**, o llamar al número de Servicios para los Miembros que se encuentra en tu tarjeta de ID del plan de salud.





Para recibir ayuda en otro idioma, **visita el sitio uhc.com/legal/health-insurance-marketplace.**

**Language Assistance/Nondiscrimination Notice Asistencia de Idiomas/
Aviso de no discriminación/語言協助/不歧視通知**

uhc.com/legal/nondiscrimination-and-language-assistance-notice.

Es posible que los beneficios descritos no se ofrezcan en todos los planes o en todos los estados. Algunos planes pueden requerir copagos, deducibles o un coseguro para incluir estos beneficios. Esta póliza tiene exclusiones, limitaciones, reducciones de beneficios y condiciones en las que la póliza puede continuar en vigor o ser suspendida. Para obtener información sobre los costos y los detalles completos de la cobertura, lee los documentos de tu plan o llama o escribe a tu agente o a la compañía de seguros, según corresponda.

A menos que se requiera algo distinto, los beneficios de cuidado virtual solo están disponibles cuando los servicios se prestan a través de un proveedor designado de la Clínica Kelsey-Seybold. Las visitas de cuidado virtual no son para tratar condiciones médicas de emergencia o potencialmente mortales, y no deben utilizarse en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento, ni en todos los sitios ni para todos los miembros. Consulte su plan de beneficios para determinar si estos servicios están disponibles. Se pueden aplicar tarifas por uso de datos. Es posible que determinados medicamentos con receta no estén disponibles y que se apliquen otras restricciones.

Esta póliza tiene exclusiones, limitaciones, reducción de beneficios y condiciones en las que la póliza puede continuar en vigor o ser suspendida. Para obtener información sobre costos y los detalles completos de cobertura, puedes llamar o escribir a tu agente o compañía de seguros, según corresponda. Al responder a esta oferta, aceptas que un representante se comuniqué contigo.

Cobertura del plan de atención médica ofrecido por UnitedHealthcare of Texas, Inc. Servicios administrativos proporcionados por United HealthCare Services, Inc. o sus compañías afiliadas. Los planes Copay Focus se ofrecen en asociación con UnitedHealthcare y la Clínica Kelsey-Seybold para brindar acceso a cuidado primario y cuidado especializado presencial y virtual en los condados de Harris, Fort Bend, Montgomery, Galveston y Brazoria. El cuidado que se reciba fuera de la Clínica Kelsey-Seybold podría no estar cubierto, a menos que se autorice previamente. Para conocer los costos compartidos y los detalles completos de la cobertura, inicie sesión en su cuenta en Internet, en myuhc.com/exchange, póngase en contacto con su corredor o llame al número que aparece en la parte posterior de su tarjeta de ID del plan de salud. El cuidado virtual no es adecuado en todas las circunstancias, incluidas las emergencias o condiciones médicas potencialmente mortales.

6/24 © 2025 United HealthCare Services, Inc. S1230583