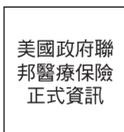


# 重要資訊： 2025 年聯邦醫療保險星等



## UnitedHealthcare - H3387

對於 2025 年，聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 給予 UnitedHealthcare - H3387 以下星等：

|         |      |        |
|---------|------|--------|
| 整體星等：   | ★★★★ | 3.5 顆星 |
| 健康服務評等： | ★★★★ | 3.5 顆星 |
| 配藥服務評等： | ★★★★ | 3.5 顆星 |

聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 每年都使用 5 星評等系統來評估各個計劃。

### 星等很重要的原因

聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 會針對計劃的健康和配藥服務進行評級。

這樣讓您很容易根據計劃的品質和表現進行比較。

星等的評分依據包括以下因素：

- 會員給予計劃服務和護理的回饋意見
- 退出或繼續留在計劃的會員人數
- 聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 收到對計劃投訴的次數
- 與計劃合作的醫生和醫院提供的資料

星星的數目代表計劃表現的優劣程度。

|       |    |
|-------|----|
| ★★★★★ | 極佳 |
| ★★★★  | 中上 |
| ★★★   | 普通 |
| ★★    | 中下 |
| ★     | 不良 |

星星越多表示計劃越好 – 例如，會員可以得到更好的護理以及更好、更快的客戶服務。

### 網上取得更多有關星等的資訊

網上比較本計劃和其他計劃的星等，網址 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)。

### 有關於本計劃的疑問？

請聯絡聯合健康保險，電話 888-834-3721 (免付費電話) 或 711 (聽力語言殘障服務專線 (TTY))，10 月 1 日至 3 月 31 日每週 7 天，當地時間上午 8:00 至晚上 8:00。4 月 1 日至 9 月 30 日我們的服務時間為週一至週五，當地時間上午 8:00 至晚上 8:00。現有會員請撥 (800) 514-4912 (免付費電話) 或 711 (聽力語言殘障服務專線 (TTY))。