



Saber dónde obtener atención. Es importante.

Cuando no se siente bien, puede ser confuso saber a dónde ir para recibir atención. Si es posible, siempre debe comenzar con su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP). También es importante conocer sus otras opciones si su PCP no está disponible. Use esta guía para obtener la atención adecuada lo más rápido posible.

Ante una verdadera emergencia, siempre llame al 911 o acuda a la sala de emergencias.

Situación	Opciones de atención
¿Tiene alguna inquietud sobre salud mental o crisis?	 Llamada para crisis y línea de mensajes de texto para crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana Llame o envíe un mensaje de texto al 988 para una crisis o preocupación de salud mental. Envíe un mensaje de texto con la palabra “HOME” al 741741 o envíe un mensaje de texto con la palabra “AYUDA” para obtener ayuda en español para hablar con un médico de salud mental las 24 horas del día, los 7 días de la semana, quien puede ayudarle.
¿No sabe a dónde ir?	 NurseLine Llame a NurseLine (línea de enfermería) al 1-800-718-9066 , disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, para hablar con un miembro del personal de enfermería que pueda ayudarle.
¿Tiene un problema de salud que no es de emergencia o necesita atención preventiva?	 Proveedor de atención primaria (PCP) Consulte a su médico. Conoce su historia clínica y puede derivarle a un especialista, si es necesario.
¿Tiene un problema de salud que no es de emergencia y su PCP no está disponible?	 Doctor Chat de UHC Pruebe una visita virtual en uhcdoctorchat.com
¿Necesita atención que no sea de emergencia rápidamente?	 Atención de urgencia Pruebe la atención de urgencia. No es necesario programar una cita y la espera, en general, es menor que en la sala de emergencias.

Consulte la página siguiente para ver las opciones de atención según la afección.

myuhc.com/communityplan

United
Healthcare®
Community Plan

Estos son algunos motivos frecuentes por los que puede necesitar atención y opciones para obtenerla

Si aún no está seguro de adónde ir, llame a NurseLine en cualquier momento al número gratuito 1-800-718-9066.

Centro para crisis de salud mental

- Pensamientos suicidas o de autolesión
- Pensamientos de lesionar a otra persona
- Sentir una sensación extrema de desesperanza o desesperación
- Otros síntomas de una crisis mental o emocional

Proveedor de atención primaria (PCP)

- Análisis de laboratorio/vacunación básicos
- Manejo de enfermedades crónicas (asma, diabetes, presión arterial alta)
- Planificación familiar y pruebas de ITS (infección de transmisión sexual)
- Nuevas inquietudes y enfermedades
- Atención preventiva
- Exámenes de aptitud física para deportes
- Controles de bienestar y exámenes físicos para niños

Atención virtual

- Alergias
- Infecciones de vejiga
- Bronquitis
- Resfriado/gripe
- Diarrea
- Dolor de oído
- Salud mental
- Dolor de cabeza/migrañas
- Erupciones leves
- Nuevas inquietudes de salud que no sean de emergencia
- Conjuntivitis
- Dolor de garganta

Atención de urgencia

- Picaduras de insectos y mordeduras de animales
- Síntomas leves de asma
- Quemaduras menores
- Cortes menores que pueden requerir suturas
- Esguinces, distensiones musculares y fracturas menores
- Vómitos

Sala de emergencias

- Fracturas óseas
- Dificultad para respirar
- Dificultad para hablar o caminar
- Desmayos o sensación de mareo o debilidad
- Dolor o presión en el pecho o en el abdomen
- Dolor repentino o intenso
- Sangrado incontrolable

Estamos aquí en los momentos importantes

¿Tiene preguntas sobre los beneficios de su plan? ¿Necesita ayuda para programar una cita u obtener un traslado a la visita? Estamos aquí para ayudarle. Llame en forma gratuita a Servicios para Miembros al **1-888-269-5410**, TTY **711**.

¿Tiene un problema médico grave?

Vaya a la sala de emergencias del hospital. O llame al **911** si tiene una crisis médica.

Recursos para crisis

NAMI Minnesota
namimn.org

1-888-269-5410, TTY 711, or use your preferred relay service.

Attention. If you need free help interpreting this document, call the above number.

Thov ua twb zoo nyeem. Yog hais tias koj xav tau kev pab txhais lus rau tsab ntaub ntauv no pub dawb, ces hu rau tus najnpawb xov tooj saum toj no.

Digniin. Haddii aad u baahantahay caawimaad lacag-la'aan ah ee tarjumaadda (afcelinta) qoraalkan, lambarka kore wac.

Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para interpretar este documento, llame al número indicado arriba.

Auxiliary Aids and Services. UnitedHealthcare provides auxiliary aids and services, like qualified interpreters or information in accessible formats, free of charge and in a timely manner, to ensure an equal opportunity to participate in our health care programs. Contact Member Services at 1-888-269-5410, TTY 711.

Language Assistance Services. UnitedHealthcare provides translated documents and spoken language interpreting, free of charge and in a timely manner, when language assistance services are necessary to ensure limited English speakers have meaningful access to our information and services. Contact Member Services at 1-888-269-5410, TTY 711.

Discrimination is against the law. UnitedHealthcare will accept all eligible Beneficiaries who select or are assigned to UnitedHealthcare without regard to medical condition, health status, receipt of health care services, claims experience, medical history, genetic information, disability (including mental or physical impairment), marital status, age, sex (including sex stereotypes and gender identity), sexual orientation, national origin, race, color, religion, creed or public assistance status.