



# Bienvenido a su nuevo plan de Medicaid

**A continuación, encontrará respuestas a preguntas que tal vez tenga como miembro nuevo**

## **Como miembro nuevo de UnitedHealthcare Community Plan, ¿qué información obtendré?**

Antes de que comience su cobertura, recibirá un kit de bienvenida. Esto incluye una carta de bienvenida, un manual para miembros y su tarjeta de identificación de miembro. Para obtener cualquiera de estos materiales en un formato o idioma diferente, llame a Servicios para Miembros.

## **¿Cambiaré mi proveedor de atención primaria (PCP)?**

Puede conservar su PCP actual si forma parte de nuestra red. De lo contrario, le ayudaremos a encontrar otro PCP. Si desea cambiar de PCP en cualquier momento, llame a Servicios para Miembros.

## **¿Puedo conservar a mi proveedor actual si no acepta UnitedHealthcare?**

Puede seguir consultando a su proveedor actual fuera de la red durante un máximo de 90 días. Después de eso, deberá consultar a un proveedor de nuestra red. Llame a Servicios para Miembros si necesita ayuda para encontrar uno.

## **¿Ofrece UnitedHealthcare beneficios adicionales o servicios de valor agregado para los miembros elegibles?**

Sí. Puede encontrar una lista de los beneficios y servicios en el sitio web para miembros y en su manual para miembros.

## **Mi Organización de Atención Administrada (MCO) de Medicaid anterior contaba con administración de casos. ¿Podré seguir teniendo ese servicio?**

Sí. Comuníquese con Servicios para Miembros y solicite completar su Evaluación de riesgos de salud (Health Risk Assessment, HRA). Una vez que la complete, Servicios para Miembros lo derivará a un administrador de casos.

## **Estaba inscrito en un programa de atención clínica en mi MCO de Medicaid anterior. ¿Podré mantener ese programa con UnitedHealthcare?**

Nos encantaría saber más sobre cualquier programa de atención clínica (como diabetes o apoyo para el control del peso) que haya utilizado. Es probable que tengamos algo similar. Comuníquese con Servicios para Miembros para completar su HRA para que podamos determinar qué programas son adecuados para usted.

## **Tengo otro seguro para mi plan de necesidades especiales con elegibilidad doble (D-SNP). ¿Puedo permanecer con ese seguro para el D-SNP incluso si tengo UnitedHealthcare para Medicaid?**

Sí. Puede permanecer con ese seguro o puede cambiar su plan de necesidades especiales con elegibilidad doble (Dual Special Needs Plan, D-SNP) a UnitedHealthcare en su próxima oportunidad de inscripción.

## **Mi seguro anterior me aprobó una autorización. ¿Sigue siendo válida?**

Sí. UnitedHealthcare respetará las autorizaciones previamente aprobadas por un seguro de Medicaid de Kentucky que no se hayan agotado.

### **Conozca más acerca de UnitedHealthcare Community Plan**



Escanee el código o visite [uhccp.com/es/ky](https://uhccp.com/es/ky)

Consulte el reverso para conocer los números de teléfono y recursos importantes →

**UnitedHealthcare®**  
Community Plan

# Números de teléfono y recursos importantes

## Servicios para Miembros

Conozca los beneficios, obtenga ayuda para encontrar un proveedor de atención o programar una cita, y más. Disponible en cualquier idioma.

**1-866-293-1796, TTY 711** (número gratuito)  
de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., hora del este

## NurseLine

Hable con personal de enfermería registrado las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sobre cualquier pregunta o inquietud relacionada con la salud.

1-800-985-3856, TTY 711 (número gratuito)

## Sitio web para miembros de UnitedHealthcare

Obtenga toda su información de salud en un solo lugar. Encuentre proveedores, información sobre beneficios/reclamaciones, su tarjeta de identificación de miembro y más.

[myuhc.com/communityplan](https://myuhc.com/communityplan)

## Buscar un proveedor

[myuhc.com/communityplan](https://myuhc.com/communityplan)

Toque la pestaña "Find Care" (Buscar atención) y luego escriba lo que necesita en la barra de búsqueda.

## Aplicación de UnitedHealthcare

Acceda a la información de su plan de salud en su teléfono o tableta. Descargue nuestra aplicación gratuitamente desde App Store® o Google Play™.

## Atención virtual – Telesalud

Hable con un médico sin costo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

[uhcdoctorchat.com](https://uhcdoctorchat.com)

## Línea de crisis de salud conductual

Obtenga ayuda en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

1-855-789-1977, TTY 711 (número gratuito)

## MedImpact

Llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana para encontrar una farmacia o medicamentos.

1-800-210-7628, TTY 711 (número gratuito)

## Community Connector

Encuentre programas en su área que pueden ayudar con alimentos, vivienda, servicios públicos y más a un costo reducido o sin costo alguno para usted.

[uhchealthierlives.com](https://uhchealthierlives.com)

---

UnitedHealthcare does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability in health programs and activities.

Services to help you communicate with us are provided at no cost to members, such as other languages or large print. Or, you can ask for an interpreter. To ask for help, please call Member Services at **1-866-293-1796, TTY 711, 7 a.m.-7 p.m. EST, Monday-Friday.**

UnitedHealthcare Community Plan no discrimina en base a raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en programas de salud y actividades.

Se proporcionan servicios para ayudarle a comunicarse con nosotros, tales como otros idiomas o letra grande, sin costo para los miembros. O bien, puede solicitar un intérprete. Para pedir ayuda, por favor llame a Servicios para Miembros al **1-866-293-1796, TTY 711, de 7 a.m. a 7 p.m. EST, de lunes a viernes.**

Spanish: Si el inglés no es su lengua materna, podemos ayudarle. Llame a Servicios para Miembros al **1-866-293-1796, TTY 711.** Puede solicitarnos la información de este material en su idioma. Tenemos acceso a servicios de intérpretes y podemos ayudar a responder sus preguntas en su idioma.

Chinese: 如果英文不是您的母語，我們可以提供協助。請致電 **1-866-293-1796**、聽障專線 **711** 與會員服務部聯絡。您可以要求我們以您的母語提供本資料中的資訊。我們有提供口譯員服務且我們可以使用您的母語協助您解答疑問。

German: Wenn Englisch nicht deine Muttersprache ist, können wir helfen. Rufe den Mitgliederservice unter: **1-866-293-1796, TTY 711** an. Du kannst uns nach den Informationen in diesem Material in deiner Sprache fragen. Wir haben Zugang zu Dolmetscherdiensten und können dir helfen, deine Fragen in deiner Sprache zu beantworten.