



Aviso Anual de Cambios 2025

UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP)

 MyUHC.com/CommunityPlan



Número gratuito **1-877-614-0623**, TTY **711**

8 a.m. a 8 p.m.: los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre

¿Tenemos su dirección correcta?

Si no es así, comuníquese con nosotros para que reciba toda la información del plan.

United
Healthcare®



Estamos aquí para acompañarle en todo momento

Con más de 45 años de experiencia, entendemos que la cobertura de Medicare es personal y los cambios en su cobertura pueden afectar su vida. Al ser Medicare Advantage la marca más elegida de los Estados Unidos, tenemos el compromiso de ofrecerle en el año 2025 un plan que se adapte a sus necesidades, especialmente por algunos cambios en las normas de la industria de Medicare.

El Aviso Anual de Cambios le indica lo que necesita saber sobre los beneficios de su plan, incluso qué es nuevo en el año 2025 y qué se mantendrá igual. Usted puede seguir contando con la UCard®, una tarjeta fácil de usar y exclusiva de UnitedHealthcare, que le abre las puertas para su cuidado, recompensas y mucho más.

El Período de Inscripción Anual (Annual Enrollment Period, AEP) es del 15 de octubre al 7 de diciembre. Es una oportunidad para reflexionar sobre lo que usted necesita en su plan de salud. Usted puede explorar otras opciones de plan, si sus necesidades de salud han cambiado. Con planes diseñados para todos los presupuestos, etapas en la vida y edades, UnitedHealthcare tiene la cobertura en la que puede confiar durante toda su vida.

Algunos recordatorios importantes:

1. Se le inscribirá automáticamente en este plan del año 2025, a menos que entre en acción durante el Período de Inscripción Anual
2. Sus beneficios del año 2025 entrarán en vigencia el 1 de enero, ya sea que permanezca en su plan actual o se cambie
3. Los beneficios de su plan actual terminan el 31 de diciembre, aproveche antes de que sea demasiado tarde



Visite uhc.care/next-year o escanee el código QR para:

- Obtener información sobre los cambios en la industria de Medicare
- Consultar su Aviso Anual de Cambios 2025 en Internet
- Revisar el uso de los beneficios del año actual



Grupo de expertos listos para apoyarle

¿Tiene preguntas? Comuníquese con su agente de ventas con licencia local o llame a Servicio al Cliente al **1-877-614-0623**, TTY **711**, 8 a.m. a 8 p.m.: los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre

Los beneficios, las características o los dispositivos pueden variar según el plan o el área. Se pueden aplicar limitaciones, exclusiones o restricciones de la red. Los descuentos descritos no se ofrecen ni se garantizan por nuestro contrato con el programa de Medicare. Además, los descuentos no están sujetos al proceso de apelación de Medicare. Cualquier disputa relacionada con esos productos y servicios puede estar sujeta al proceso de quejas formales de UnitedHealthcare. Las ofertas de recompensas pueden variar según el plan y no están disponibles en todos los planes. Se aplican las Condiciones de Servicio del programa de recompensas. Un Especialista en Planes de Medicare es un agente/promotor de ventas de seguros con licencia. Las solicitudes para cancelar la inscripción o cambiar de plan quedan sujetas a las regulaciones aplicables de Medicare y a las regulaciones o leyes estatales y federales. © 2024 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados.

**United
Healthcare®**

Encuentre las actualizaciones de su plan para el próximo año

Este aviso le proporciona información sobre las actualizaciones de su plan, pero tenga en cuenta que no incluye todos los detalles. En este aviso usted será dirigido a MyUHC.com/CommunityPlan para revisar los detalles en Internet. Todos los documentos que se indican a continuación estarán disponibles en Internet para el **15 de octubre de 2024**.

Directorio de Proveedores

Revise el Directorio de Proveedores 2025 en Internet para asegurarse de que sus proveedores (proveedor de cuidado primario, especialistas, hospitales, etc.) sean parte de la red el próximo año.

Directorio de Farmacias

Revise el Directorio de Farmacias 2025 en Internet para saber qué farmacias son parte de nuestra red el próximo año.

Lista de Medicamentos (Formulario)

Puede buscar los medicamentos que estarán cubiertos por su plan el próximo año y revisar cualquier nueva restricción en nuestro sitio web.

Evidencia de Cobertura (EOC)

Revise su Evidencia de Cobertura 2025 para obtener información detallada sobre los costos y beneficios del plan. La Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) es el documento con la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener los servicios y medicamentos con receta que están cubiertos. Además, tiene información sobre el programa de calidad, cómo se toman las decisiones de cobertura médica y sus Derechos y Responsabilidades como miembro.

Reduzca la acumulación de papeles y obtenga los documentos del plan más rápido.

Visite MyUHC.com/CommunityPlan para inscribirse para recibir documentos por vía electrónica.

¿Prefiere recibir copias impresas?

Si desea una copia impresa de todo lo indicado anteriormente, comuníquese con nuestro Servicio al Cliente al 1-877-614-0623 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario es 8 a.m. a 8 p.m.: los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre.

UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP) ofrecido por UnitedHealthcare

Aviso Anual de Cambios para 2025



Actualmente está inscrito como miembro de UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP).

El próximo año, habrá cambios en los costos y beneficios del plan. Consulte la página 9 para obtener un Resumen de Costos Importantes, incluso la Prima. Este documento explica los cambios a su plan. Para obtener más información sobre los costos, los beneficios o las reglas, revise la Evidencia de Cobertura, que se encuentra disponible en nuestro sitio web en **UHC.com/CommunityPlan**. Si lo prefiere, puede llamar a Servicio al Cliente para pedir que se le envíe por correo una Evidencia de Cobertura.

Qué debe hacer ahora

1. Pregúntese: Qué cambios le afectan a usted

- Revise los cambios en los beneficios y los costos para saber si le afectan.
 - Revise los cambios en los costos del cuidado médico (médico, hospital).
 - Revise los cambios en nuestra cobertura de medicamentos, incluso las restricciones a la cobertura y los costos compartidos.
 - Considere cuánto le costarán las primas, los deducibles y los costos compartidos.
- Revise los cambios en la Lista de Medicamentos 2025 para asegurarse de que los medicamentos que toma actualmente aún estén cubiertos.
- Compare la información del plan para el año 2024 y el año 2025 para saber si alguno de esos medicamentos estará pasando a un nivel de costo compartido diferente o si estará sujeto a restricciones diferentes, tales como preautorización, terapia escalonada o un límite de cantidad, para el año 2025.

-
- Compruebe que sus médicos de cuidado primario, especialistas, hospitales y demás proveedores, incluso las farmacias, sean parte de nuestra red el próximo año.
 - Verifique si usted califica para recibir ayuda para pagar sus medicamentos con receta. Las personas que tienen ingresos limitados pueden calificar para el programa “Ayuda Adicional” de Medicare.
 - Pregúntese si está conforme con nuestro plan.

2. Compare: Obtenga información sobre otras opciones de planes

- Revise qué coberturas y qué costos existen en el área donde usted vive. Use el Buscador de Planes de Medicare en el sitio web es.medicare.gov/plan-compare o revise la lista que aparece al final del manual Medicare y Usted 2025. Para recibir apoyo adicional, comuníquese con el Programa Estatal de Asistencia con el Seguro de Salud (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) para hablar con un asesor capacitado.
- Una vez que se decida por un plan, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

3. Elija: Usted decide si se cambia de plan

- Si no se inscribe en otro plan a más tardar el 7 de diciembre de 2024, usted será inscrito en UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP).
- Si desea cambiarse a **otro plan**, puede hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2025**. Esto terminará su inscripción en UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP).
- Consulte la Sección 3 si desea más información sobre sus opciones.
- Si recientemente se mudó a una institución o vive actualmente en una (como un centro de enfermería especializada o un hospital de cuidado a largo plazo), usted puede cambiar de plan o cambiarse a Medicare Original (con o sin un plan aparte de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento. Si recientemente se mudó fuera de una institución, usted tiene la oportunidad de cambiar de plan o cambiarse a Medicare Original durante dos meses completos después del mes en que se mudó.

Recursos Adicionales

- UnitedHealthcare no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en sus programas y actividades relacionados con la salud.
- UnitedHealthcare ofrece servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, documentos en otros idiomas, braille, en letra grande o en audio. O bien, usted puede pedir un intérprete. Para obtener más información, llámenos al número gratuito al número gratuito que se encuentra en su tarjeta de ID de miembro o en la portada de la guía de su plan.
- UnitedHealthcare provides free services to help you communicate with us such as documents in other languages, braille, large print, audio, or you can ask for an interpreter. For more

information, please call us toll-free at the number on your member ID card or the front of your plan booklet.

- La cobertura de este plan cumple los requisitos de una Cobertura de Salud que Califica (Qualifying Health Coverage, QHC)**, además de los de la responsabilidad individual compartida de la Ley de Protección al Paciente y del Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act, ACA). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en www.irs.gov/es/affordable-care-act/individuals-and-families para obtener más información.

Acerca de UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP)

- Los planes están asegurados a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización de planes Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare y un contrato con el Programa Estatal de Medicaid. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.
- El plan también tiene un acuerdo por escrito con el programa Arizona Medicaid para coordinar los beneficios que usted recibe de Medicaid.
- Siempre que encuentre las expresiones “nosotros”, “nos”, “para nosotros”, “nuestro” o “nuestra” en este documento, se refieren a UnitedHealthcare Insurance Company o a una de sus compañías afiliadas. Las expresiones “plan” o “nuestro plan” hacen referencia a UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP).

Aviso Anual de Cambios para el año 2025

Índice

Resumen de costos importantes para el año 2025.....		9
Sección 1	Cambios en los Beneficios y los Costos para el Próximo Año.....	11
	Sección 1.1—Cambios en la Prima Mensual.....	11
	Sección 1.2—Cambios en Los Máximos de Gastos de su Bolsillo.....	11
	Sección 1.3—Cambios en las Redes de Proveedores y Farmacias.....	12
	Sección 1.4—Cambios en los Beneficios y Costos de los Servicios Médicos.....	12
	Sección 1.5—Cambios en la Cobertura de Medicamentos con Receta de la Parte D	20
Sección 2	Cambios Administrativos.....	23
Sección 3	Cómo Decidir Qué Plan Elegir.....	24
	Sección 3.1—Si Desea Seguir en UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP)	24
	Sección 3.2—Si Decide Cambiar de Plan.....	24
Sección 4	Plazo para Cambiar de Plan.....	25
Sección 5	Programas que Ofrecen Asesoramiento Gratuito sobre Medicare y Medicaid..	26
Sección 6	Programas que Ayudan a Pagar los Medicamentos con Receta.....	26
Sección 7	¿Tiene preguntas?.....	27
	Sección 7.1—Cómo Obtener Ayuda de UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP)	27
	Sección 7.2—Cómo Obtener Ayuda de Medicare.....	27
	Sección 7.3—Cómo Recibir Ayuda de Medicaid.....	28

Resumen de costos importantes para el año 2025

La siguiente tabla compara, en varias áreas importantes, los costos del año 2024 con los costos del año 2025 del plan UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP). **Tenga en cuenta que este es solamente un resumen de los costos.** Si usted es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB) o recibe beneficios completos de Medicaid, usted paga \$0 de copago por el deducible, las visitas al consultorio médico y estadias en el hospital como paciente hospitalizado.

Costos	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p>Prima mensual del plan *</p> <p>*Es posible que la prima sea mayor que esta cantidad. (Consulte la Sección 1.1 para obtener información detallada.)</p>	\$0	\$0
<p>Máximos de gastos de su bolsillo</p> <p>Esto es lo <u>máximo</u> que usted pagará de gastos de su bolsillo por sus servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. (Consulte la Sección 1.2 para obtener información detallada.)</p>	<p>De proveedores de la red: \$0</p> <p>Usted no es responsable de pagar ningún gasto de su bolsillo para alcanzar el máximo de gastos de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.</p>	<p>De proveedores de la red: \$0</p> <p>Usted no es responsable de pagar ningún gasto de su bolsillo para alcanzar el máximo de gastos de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.</p>
<p>Visitas al consultorio médico</p>	<p>Visitas con el proveedor de cuidado primario: Usted paga \$0 de copago por cada visita.</p> <p>Visitas con un especialista: Usted paga \$0 de copago por cada visita.</p>	<p>Visitas con el proveedor de cuidado primario: Usted paga \$0 de copago por cada visita.</p> <p>Visitas con un especialista: Usted paga \$0 de copago por cada visita.</p>
<p>Estadias en el hospital como paciente hospitalizado</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por cada estadía en el hospital cubierta por</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por cada estadía en el hospital cubierta por</p>



¿Tiene preguntas? Llame a Servicio al Cliente al **1-877-614-0623**, TTY **711**, 8 a.m. a 8 p.m.: los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre

Costos	2024 (este año)	2025 (próximo año)
	Medicare por un número ilimitado de días.	Medicare por un número ilimitado de días.
Cobertura de medicamentos con receta de la Parte D (Consulte la Sección 1.5 para obtener información detallada.)	Deducible: <input type="checkbox"/> \$0 Por todos los medicamentos cubiertos: <input type="checkbox"/> \$0 de copago ¹	Deducible: <input type="checkbox"/> \$0 Por todos los medicamentos cubiertos: <input type="checkbox"/> \$0 de copago ¹

¹ Usted pagará un máximo de \$0 en el año 2024 y en el año 2025 por cada suministro de 1 mes de medicamentos de insulina cubiertos de la Parte D.



¿Tiene preguntas? Llame a Servicio al Cliente al **1-877-614-0623**, TTY **711**, 8 a.m. a 8 p.m.: los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre

Sección 1 Cambios en los Beneficios y los Costos para el Próximo Año

Sección 1.1 Cambios en la Prima Mensual

Costos	2024 (este año)	2025 (próximo año)
Prima mensual (Usted también debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare, a menos que la pague Medicaid.)	\$0	\$0
Reducción de la prima mensual de la Parte B de Medicare (Usted también debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare, a menos que la pague Medicaid.)	\$0	\$1.80 Usted no verá la reducción, si su prima de la Parte B de Medicare la paga Medicaid o alguien más en nombre de usted.

Sección 1.2 Cambios en Los Máximos de Gastos de su Bolsillo

Medicare exige que todos los planes de salud impongan un límite a la cantidad que usted paga de su bolsillo durante el año. A estos límites se les llama máximos de gastos de su bolsillo. Una vez que alcance ese máximo, generalmente usted no tiene que pagar nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año.

Costos	2024 (este año)	2025 (próximo año)
Máximo de gastos de su bolsillo Usted no es responsable de pagar ningún gasto de su bolsillo para alcanzar el máximo de gastos de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. Los costos que le corresponden a usted de los servicios médicos	\$0 Usted no es responsable de pagar ningún gasto de su bolsillo a fin de alcanzar la cantidad máxima de gastos de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.	\$0 Usted no es responsable de pagar ningún gasto de su bolsillo a fin de alcanzar la cantidad máxima de gastos de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.

Costos	2024 (este año)	2025 (próximo año)
cubiertos (por ejemplo, copagos y deducibles) que haya recibido de proveedores de la red se toman en cuenta para alcanzar el máximo de gastos de su bolsillo dentro de la red. La prima de su plan y los costos de sus medicamentos con receta no se toman en cuenta para alcanzar el máximo de gastos de su bolsillo.		

Sección 1.3 Cambios en las Redes de Proveedores y Farmacias

Lo que usted paga por sus medicamentos con receta depende de la farmacia en que los surte. Los planes de medicamentos de Medicare cuentan con una red de farmacias. En la mayoría de los casos, sus medicamentos con receta tienen cobertura solamente si se surten en una de las farmacias de nuestra red.

Encontrará los directorios actualizados en nuestro sitio web en **MyUHC.com/CommunityPlan**. Si lo prefiere, puede llamar a Servicio al Cliente para obtener la información actualizada de los proveedores y las farmacias o para pedir que se le envíe por correo un directorio, el cual le enviaremos en un plazo no mayor de tres días hábiles.

El próximo año habrá cambios en nuestra red de proveedores. **Revise el Directorio de Proveedores 2025 (MyUHC.com/CommunityPlan) para saber si sus proveedores (proveedor de cuidado primario, especialistas, hospitales, etc.) son parte de nuestra red.**

El próximo año habrá cambios en nuestra red de farmacias. **Revise el Directorio de Farmacias 2025 (MyUHC.com/CommunityPlan) para saber qué farmacias son parte de nuestra red.**

Tenga en cuenta que podemos hacer cambios en la lista de hospitales, médicos y especialistas (proveedores) y farmacias que forman parte de su plan durante el año. Si un cambio a mediados del año en nuestros proveedores le afecta a usted, comuníquese con Servicio al Cliente para que podamos ayudarle.

Sección 1.4 Cambios en los Beneficios y Costos de los Servicios Médicos

Tenga en cuenta que el **Aviso Anual de Cambios** solamente le muestra los cambios en sus beneficios y costos de Medicare.

Estamos haciendo cambios en los costos y beneficios de ciertos servicios médicos para el próximo año. La siguiente información describe esos cambios.

Según sea su categoría de participación en Medicaid, por los servicios cubiertos por Medicare:

Si usted es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB) o recibe beneficios completos de Medicaid, usted paga \$0 de copago por su costo compartido de Medicare.

Si usted no es un Beneficiario Calificado de Medicare o no recibe beneficios completos de Medicaid, debe pagar el costo compartido de Medicare.

El costo compartido de Medicare incluye copagos, coseguros y deducibles. Para obtener más información detallada, comuníquese con su oficina estatal de Medicaid.

El derecho de participación en el beneficio de alimentos saludables y servicios públicos según el modelo de Diseño de Seguros Basados en Valores se limita a los miembros con el programa Ayuda Adicional de Medicare, y se verificará después de la inscripción.

El derecho de participación en el Programa de Nutrición para la Diabetes según el modelo de Diseño de Seguros Basados en Valores se limita a los miembros con enfermedades crónicas que califican y que vivan en ciertas áreas geográficas. El derecho de participación se verificará después de la inscripción.

El beneficio de transporte adicional es un beneficio complementario especial que solo está disponible para los miembros con una enfermedad crónica que califica, como presión arterial alta, colesterol alto, problemas de salud mental crónicos y discapacitantes, diabetes o enfermedades cardiovasculares, y que además cumplen todos los criterios de cobertura vigentes del plan. Es posible que haya otras enfermedades que califican que no aparecen aquí. Comuníquese con nosotros para obtener información detallada.

Costos	2024 (este año)	2025 (próximo año)
Servicios de acupuntura de rutina	Con cobertura.	Sin cobertura.
Servicios quiroprácticos de rutina	Con cobertura.	Sin cobertura.
Capacitación para el automanejo de la diabetes, servicios y suministros para la diabetes	Usted paga \$0 de copago. Cubrimos solamente las marcas Accu-Chek® y OneTouch®. Entre los medidores de glucosa con cobertura se	Usted paga \$0 de copago. Cubrimos solamente las marcas Accu-Chek® y OneTouch®. Entre los medidores de glucosa con cobertura se

Si usted es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB) o recibe beneficios completos de Medicaid, es posible que su deducible, coseguro o copago sean menores por servicios que están cubiertos por Medicare Original. Consulte la tabla Cambios en los Beneficios y **Costos de los Servicios Médicos**.

Costos	2024 (este año)	2025 (próximo año)
	<p>incluyen: OneTouch Verio Flex®, OneTouch Verio Reflect®, OneTouch® Verio, OneTouch®Ultra 2, Accu-Chek® Guide Me y Accu-Chek® Guide.</p> <p>Tiras para medir la glucosa: OneTouch Verio®, OneTouch Ultra®, Accu-Chek® Guide, Accu-Chek® Aviva Plus y Accu-Chek® SmartView.</p> <p>Su plan no cubre otras marcas. Si usa una marca que su plan no cubre, le conviene consultar a su médico para obtener una nueva receta con una marca que sí tenga cobertura.</p>	<p>incluyen: OneTouch Verio Flex®, OneTouch®Ultra 2, Accu-Chek® Guide Me y Accu-Chek® Guide.</p> <p>Tiras para medir la glucosa: OneTouch Verio®, OneTouch Ultra®, Accu-Chek® Guide, Accu-Chek® Aviva Plus y Accu-Chek® SmartView.</p> <p>Su plan no cubre otras marcas. Si usa una marca que su plan no cubre, le conviene consultar a su médico para obtener una nueva receta con una marca que sí tenga cobertura.</p>
<p>Programa de Educación sobre Nutrición para la Diabetes - Modelo de Diseño de Seguros Basados en Valores (VBID)</p>	<p>Sin cobertura</p>	<p>\$0 de copago por sesiones personalizadas por teléfono sobre opciones de alimentos saludables y acceso a alimentos nutritivos.</p> <p>Este beneficio está disponible solamente para miembros que califiquen. Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener más información.</p>

Si usted es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB) o recibe beneficios completos de Medicaid, es posible que su deducible, coseguro o copago sean menores por servicios que están cubiertos por Medicare Original. Consulte la tabla Cambios en los Beneficios y **Costos de los Servicios Médicos**.

Costos	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p>Programa de acondicionamiento físico</p>	<p>Usted tiene acceso a un programa de acondicionamiento físico.</p> <p>Con este beneficio, también puede obtener 1 dispositivo Fitbit® cada 2 años sin costo adicional.</p> <p>Usted debe usar los proveedores de la red para tener acceso a este beneficio.</p>	<p>Usted tiene acceso a un programa de acondicionamiento físico.</p> <p>El dispositivo Fitbit® no está cubierto. Los dispositivos para registrar las actividades de acondicionamiento físico estarán disponibles mediante un descuento para miembros. Para obtener información detallada, consulte su sitio web para miembros.</p> <p>Usted debe usar los proveedores de la red para tener acceso a este beneficio.</p>

Si usted es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB) o recibe beneficios completos de Medicaid, es posible que su deducible, coseguro o copago sean menores por servicios que están cubiertos por Medicare Original. Consulte la tabla Cambios en los Beneficios y **Costos de los Servicios Médicos**.

Costos	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p>Servicios para la audición Aparatos auditivos</p>	<p>Usted recibe una asignación de \$3,600 para hasta 2 aparatos auditivos con receta y de venta sin receta (over-the-counter, OTC) cada año.</p> <p>Los aparatos auditivos con entrega a domicilio están disponibles en todo el país a través de proveedores de la red (solamente productos selectos).</p> <p>Usted debe usar los proveedores de la red para tener acceso a este beneficio.</p>	<p>Usted recibe una asignación de \$3,200 para hasta 2 aparatos auditivos con receta y de venta sin receta (over-the-counter, OTC) cada año.</p> <p>Los aparatos auditivos con entrega a domicilio están disponibles en todo el país a través de proveedores de la red (solamente productos selectos).</p> <p>Usted debe usar los proveedores de la red para tener acceso a este beneficio.</p>
<p>Servicios de apoyo a domicilio</p>	<p>Con cobertura</p>	<p>Sin cobertura</p>

Si usted es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB) o recibe beneficios completos de Medicaid, es posible que su deducible, coseguro o copago sean menores por servicios que están cubiertos por Medicare Original. Consulte la tabla Cambios en los Beneficios y **Costos de los Servicios Médicos**.

Costos	2024 (este año)	2025 (próximo año)
Nurse Hotline	Con cobertura	<p>NurseLine no tiene cobertura.</p> <p>Su plan ofrece cuidado virtual sin costo adicional. Puede hablar con un proveedor de telesalud que sea parte de la red por Internet a través de transmisión audiovisual en vivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> \$0 por visitas virtuales de cualquier proveedor de la red que ofrezca cuidado virtual <input type="checkbox"/> \$0 por visitas virtuales con Amwell, incluso el cuidado de urgencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana <p>Acceda al cuidado virtual a través de la aplicación UnitedHealthcare o MyUHC.com/CommunityPlan.</p>

Si usted es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB) o recibe beneficios completos de Medicaid, es posible que su deducible, coseguro o copago sean menores por servicios que están cubiertos por Medicare Original. Consulte la tabla Cambios en los Beneficios y **Costos de los Servicios Médicos**.

Costos	2024 (este año)	2025 (próximo año)
Crédito para alimentos, servicios públicos, productos de venta sin receta (OTC) y dispositivos de seguridad para el domicilio y el baño - Modelo de Diseño de Seguros Basados en Valores (VBID)	<p>\$272 de crédito por mes cargado a su UCard® de UnitedHealthcare para comprar productos de venta sin receta cubiertos, dispositivos de seguridad para el domicilio y el baño selectos, alimentos saludables, y pagar ciertas facturas de servicios públicos. Las opciones de alimentos saludables y facturas de servicios públicos solamente están disponibles para miembros que califiquen. Los créditos vencen al final de cada mes.</p>	<p>\$297 de crédito por mes cargado a su UCard® de UnitedHealthcare para comprar productos de venta sin receta cubiertos, dispositivos de seguridad para el domicilio y el baño selectos, alimentos saludables, y pagar ciertas facturas de servicios públicos. Las opciones de alimentos saludables y facturas de servicios públicos solamente están disponibles para miembros que califiquen. Los créditos vencen al final de cada mes.</p> <p>Use su UCard en Internet o en una tienda para acceder a sus beneficios.</p> <p>Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener más información.</p>
Sistema personal de respuesta ante emergencias	<p>Con cobertura.</p>	<p>Sin cobertura.</p> <p>Habrà un servicio similar disponible a través de un descuento para miembros. Para obtener información detallada, consulte su sitio web para miembros.</p>

Si usted es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB) o recibe beneficios completos de Medicaid, es posible que su deducible, coseguro o copago sean menores por servicios que están cubiertos por Medicare Original. Consulte la tabla Cambios en los Beneficios y **Costos de los Servicios Médicos**.

Costos	2024 (este año)	2025 (próximo año)
Servicios de apoyo a domicilio	<p>Usted paga \$0 de copago por hasta 33 horas de apoyo a domicilio cada mes. Esto incluye ayuda con las tareas domésticas, el cuidado personal, el transporte a citas médicas y las compras. Para obtener información detallada, consulte el Capítulo 4 de la Evidencia de Cobertura.</p> <p>Usted debe obtener una preautorización de su plan de salud.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por hasta 25 horas de apoyo a domicilio cada mes. Esto incluye ayuda con las tareas domésticas, el cuidado personal, el transporte a citas médicas y las compras. Para obtener información detallada, consulte el Capítulo 4 de la Evidencia de Cobertura.</p> <p>Usted debe obtener una preautorización de su plan de salud.</p>

Si usted es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB) o recibe beneficios completos de Medicaid, es posible que su deducible, coseguro o copago sean menores por servicios que están cubiertos por Medicare Original. Consulte la tabla Cambios en los Beneficios y **Costos de los Servicios Médicos**.

Costos	2024 (este año)	2025 (próximo año)
Transporte (de rutina, adicional) - Beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas	<p>Usted paga \$0 de copago por 200 viajes en una sola dirección, desde o hacia sitios aprobados por el plan, por ejemplo, a citas médicas, la farmacia, centros comunitarios, centros religiosos y otros sitios en donde puede usar sus beneficios.</p> <p>Los viajes a centros comunitarios y centros religiosos solamente están disponibles para miembros que califiquen a través del Modelo de Diseño de Seguros Basados en Valores (Value-Based Insurance Design, VBID).</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por 200 viajes en una sola dirección, desde o hacia sitios aprobados por el plan, por ejemplo, a citas médicas, la farmacia, centros comunitarios, centros religiosos y otros sitios en donde puede usar sus beneficios.</p> <p>Los viajes a centros comunitarios y centros religiosos solamente están disponibles para los miembros que califiquen a través de los Beneficios Complementarios Especiales para Personas con Enfermedades Crónicas (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI). Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener más información sobre cómo puede calificar.</p>

Si usted es un Beneficiario Calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB) o recibe beneficios completos de Medicaid, es posible que su deducible, coseguro o copago sean menores por servicios que están cubiertos por Medicare Original. Consulte la tabla Cambios en los Beneficios y **Costos de los Servicios Médicos**.

Sección 1.5 Cambios en la Cobertura de Medicamentos con Receta de la Parte D

Cambios en Nuestra Lista de Medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama Formulario o Lista de Medicamentos. **Para obtener la Lista de Medicamentos completa**, llame a Servicio al Cliente (consulte la

contraportada) o visite nuestro sitio web (MyUHC.com/CommunityPlan).

En nuestra Lista de Medicamentos realizamos cambios, que podrían incluir agregar o quitar medicamentos, cambiar las restricciones que se aplican a nuestra cobertura de ciertos medicamentos o pasarlos a un nivel de costo compartido diferente. **Revise la Lista de Medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos tengan cobertura el próximo año y para saber si tendrán alguna restricción, o si su medicamento se ha pasado a un nivel de costo compartido diferente.**

La mayoría de los cambios en la Lista de Medicamentos son nuevos al comienzo de cada año. Sin embargo, podríamos realizar otros cambios permitidos por las reglas de Medicare que le afectarán a usted durante el año del plan. Actualizamos nuestra Lista de Medicamentos en Internet, por lo menos mensualmente, para proporcionar la lista de medicamentos más reciente. Si realizamos un cambio que le afectará el acceso a un medicamento que usted esté tomando, le enviaremos un aviso sobre el cambio.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos al comienzo del año o durante el año, revise el Capítulo 9 de su Evidencia de Cobertura y hable con su médico para conocer sus opciones, entre ellas, cómo solicitar un suministro temporal, cómo solicitar una excepción o cómo encontrar un medicamento nuevo. También puede comunicarse con Servicio al Cliente para obtener más información.

A partir del año 2025, es posible que quitemos inmediatamente los medicamentos de marca o productos biológicos originales de nuestra Lista de Medicamentos si decidimos reemplazarlos por nuevas versiones genéricas o ciertas versiones biosimilares del medicamento de marca o producto biológico original con las mismas o menos restricciones. Además, al agregar una nueva versión, quizás decidamos mantener el medicamento de marca o el producto biológico original en nuestra Lista de Medicamentos, pero inmediatamente agregar nuevas restricciones.

Esto significa, por ejemplo, si usted está tomando un medicamento de marca o un producto biológico que será reemplazado por una versión genérica o biosimilar, es posible que no le avisemos del cambio 30 días antes de que realicemos el cambio o antes de que usted obtenga un suministro de un mes de su medicamento de marca o producto biológico en una farmacia de la red. Si usted está tomando el medicamento de marca o producto biológico en el momento en que realizamos el cambio, usted recibirá la información sobre el cambio específico que realizamos, pero es posible que le llegue después de que realicemos el cambio.

Algunos de estos tipos de medicamentos pueden ser nuevos para usted. Para ver las definiciones de los tipos de medicamentos que se indican en este capítulo, consulte el Capítulo 12 de su Evidencia de Cobertura. La Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) también proporciona información sobre los medicamentos al consumidor. Consulte el sitio web de la FDA:

fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars#For%20Patients. Usted también puede comunicarse con Servicio al Cliente o preguntar a su proveedor de cuidado de la salud, profesional que receta o farmacéutico para obtener más información.

Cambios en los Costos y los Beneficios de los Medicamentos con Receta

Nota: Si usted recibe el programa “Ayuda Adicional” que ayuda a pagar sus medicamentos, **la información sobre los costos de los medicamentos con receta de la Parte D podría no**

aplicarse en su caso.

A partir del año 2025, hay tres **etapas de pago de medicamentos**: la Etapa del Deducible Anual, la Etapa de Cobertura Inicial y la Etapa de Cobertura de Gastos Médicos Mayores. La Etapa Sin Cobertura y el Programa de Descuento para la Etapa Sin Cobertura ya no estarán disponibles en el beneficio de la Parte D.

El Programa de Descuento para la Etapa Sin Cobertura también será reemplazado por el Programa de Descuento de Fabricantes. Según el Programa de Descuento de Fabricantes, los fabricantes de medicamentos pagan una parte del costo total del plan por los medicamentos de marca y productos biológicos de la Parte D cubiertos durante la Etapa de Cobertura Inicial y la Etapa de Cobertura de Gastos Médicos Mayores. Los descuentos pagados por los fabricantes según el Programa de Descuento de Fabricantes no se toman en cuenta para alcanzar los gastos de su bolsillo.

Cambios en la Etapa del Deducible

Etapa	2024 (este año)	2025 (próximo año)
Etapa 1: Etapa del Deducible Anual (Parte D)	Esta etapa de pago no se aplica en su caso ya que este plan no tiene un deducible.	Esta etapa de pago no se aplica en su caso ya que este plan no tiene un deducible.

Cambios en su Costo Compartido Durante la Etapa de Cobertura Inicial

Etapa	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p>Etapa 2: Etapa de Cobertura Inicial Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo.</p> <p>Los costos indicados en esta tabla corresponden al suministro de un mes (30 días) si surge su receta en una farmacia de la red con costo compartido estándar.</p> <p>La mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos están cubiertas sin costo para usted.</p>	<p>Su costo por un suministro de un mes (30 días) surtido en una farmacia de la red con costo compartido estándar:</p> <p>Por todos los medicamentos cubiertos:</p> <p><input type="checkbox"/> \$0 de copago¹</p>	<p>Su costo por un suministro de un mes (30 días) surtido en una farmacia de la red con costo compartido estándar:</p> <p>Por todos los medicamentos cubiertos:</p> <p><input type="checkbox"/> \$0 de copago¹</p>

Etapa	2024 (este año)	2025 (próximo año)
	Una vez que los costos totales de sus medicamentos hayan alcanzado \$5,030, usted pasará a la etapa siguiente (la Etapa Sin Cobertura).	Una vez que usted haya pagado \$2,000 de su bolsillo por medicamentos de la Parte D cubiertos por Medicare, usted pasará a la etapa siguiente (la Etapa de Cobertura de Gastos Médicos Mayores).

¹ Usted pagará un máximo de \$0 en el año 2024 y en el año 2025 por cada suministro de 1 mes de medicamentos de insulina cubiertos de la Parte D.

Cambios en la Etapa de Cobertura de Gastos Médicos Mayores

La Etapa de Cobertura de Gastos Médicos Mayores es la tercera y última etapa. A partir del año 2025, los fabricantes de medicamentos pagan una parte del costo total del plan por los medicamentos de marca y productos biológicos de la Parte D cubiertos durante la Etapa de Cobertura de Gastos Médicos Mayores. Los descuentos pagados por los fabricantes según el Programa de Descuento de Fabricantes no se toman en cuenta para alcanzar los gastos de su bolsillo.

El derecho de participación en los beneficios de \$0 de copago por medicamentos con receta según el modelo de Diseño de Seguros Basados en Valores se limita a los miembros con el programa Ayuda Adicional de Medicare, y se verificará después de la inscripción.

Sección 2 Cambios Administrativos

Descripción	2024 (este año)	2025 (próximo año)
Administración de recompensas	Las recompensas no vencieron 1 mes después de que terminó su plan.	Las recompensas vencen 1 mes después de que termine su plan.

Sección 3 Cómo Decidir Qué Plan Elegir

Sección 3.1 Si Desea Seguir en UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP)

Para seguir en nuestro plan, no tiene que hacer nada. Si no se inscribe en otro plan o no se cambia a Medicare Original a más tardar el 7 de diciembre, automáticamente será inscrito en nuestro plan UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP).

Sección 3.2 Si Decide Cambiar de Plan

Esperamos que siga siendo miembro de nuestro plan el próximo año, pero si decide cambiar de plan para el año 2025, siga estos pasos:

Paso 1: Sepa con qué opciones cuenta y compárelas

- Usted puede inscribirse en otro plan de salud de Medicare,
- O**– Usted puede cambiarse a Medicare Original. Si se cambia a Medicare Original, tendrá que decidir si se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare.

Si desea más información sobre Medicare Original y los distintos planes de Medicare, use el Buscador de Planes de Medicare (es.medicare.gov/plan-compare), lea el **manual Medicare y Usted 2025**, llame al Programa Estatal de Asistencia con el Seguro de Salud (consulte la Sección 5), o llame a Medicare (consulte la Sección 7.2).

Le **recordamos** que UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas ofrecen otros planes de salud de Medicare y planes de medicamentos con receta de Medicare. Es posible que haya diferencias en la cobertura, las primas mensuales y los costos compartidos de esos otros planes.

Paso 2: Cambie su cobertura

- Para **cambiarse a un plan de salud de Medicare diferente**, inscribese en el nuevo plan. Su inscripción en UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP) se cancelará automáticamente.
- Para **cambiarse a Medicare Original con un plan de medicamentos con receta**, inscribese en el nuevo plan de medicamentos. Su inscripción en UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP) se cancelará automáticamente.
- Para **cambiarse a Medicare Original sin un plan de medicamentos con receta**, usted debe:
 - Enviarnos una solicitud por escrito para cancelar su inscripción o visitar nuestro sitio web para cancelar su inscripción en Internet. Comuníquese con Servicio al Cliente si necesita más información sobre cómo hacerlo.
 - o** – Comunicarse con **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y solicitar que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si se cambia a Medicare Original pero **no** se inscribe en un plan aparte para medicamentos con receta de Medicare, Medicare puede inscribirle en un plan de medicamentos, a menos que usted haya optado por no utilizar la inscripción automática.

Sección 4 Plazo para Cambiar de Plan

Si el próximo año desea cambiarse a otro plan o a Medicare Original, podrá hacerlo **del 15 de octubre al 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2025.

¿Se pueden hacer cambios en otros momentos del año?

En ciertas situaciones, se permite hacer cambios en otros momentos del año. Entre los ejemplos se incluyen las personas que tienen Medicaid, las personas que reciben el programa “Ayuda Adicional” para pagar sus medicamentos, las que tienen cobertura de parte de su empleador o que dejarán de tenerla y, también, las personas que se mudan fuera del área de servicio.

Debido a que usted tiene Medicaid, puede terminar su membresía en nuestro plan en cualquier mes del año. Usted también tiene opciones para inscribirse en otro plan de Medicare en cualquier mes, incluso:

- Medicare Original con un plan aparte de medicamentos con receta de Medicare,
- Medicare Original sin un plan aparte de medicamentos con receta de Medicare (Si elige esta opción, Medicare puede inscribirle en un plan de medicamentos, a menos que usted haya optado por no utilizar la inscripción automática.), o
- Si cumple los requisitos, un Plan Integrado para Personas con Necesidades Especiales que Tienen Elegibilidad Doble que le ofrezca Medicare y la mayoría o todos los servicios y beneficios de Medicaid en un plan.

Si se inscribió en un plan Medicare Advantage que comienza el 1 de enero de 2025, y no le agrada el plan que seleccionó, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura de medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Medicare Original (con o sin cobertura de medicamentos con receta de Medicare) desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo de 2025.

Si recientemente se mudó a una institución o vive actualmente en una (como un centro de enfermería especializada o un hospital de cuidado a largo plazo), usted puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura de medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Medicare Original (con o sin un plan aparte de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento. Si recientemente se mudó fuera de una institución, usted tiene la oportunidad de cambiar de plan o cambiarse a Medicare Original durante dos meses completos después del mes en que se mudó.

Sección 5 Programas que Ofrecen Asesoramiento Gratuito sobre Medicare y Medicaid

El Programa Estatal de Asistencia con el Seguro de Salud (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa del gobierno independiente que cuenta con asesores capacitados en todos los Estados. En Arizona, el programa SHIP se llama Arizona State Health Insurance Assistance Program.

Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal para proporcionar asesoramiento **gratuito** sobre el seguro de salud local a los beneficiarios de Medicare. Los asesores de Arizona State Health Insurance Assistance Program pueden ayudarle a responder sus preguntas o resolver problemas relacionados con Medicare. Pueden ayudarle a comprender sus opciones de planes de Medicare y responder preguntas sobre el cambio de planes. Puede llamar a Arizona State Health Insurance Assistance Program al 1-800-432-4040.

Si tiene preguntas sobre sus beneficios de Medicaid, comuníquese con Medicaid. El número de Medicaid y el horario de atención se encuentran en la Sección 6 del Capítulo 2 de la **Evidencia de Cobertura**. Pregunte si su inscripción en otro plan o su regreso a Medicare Original afectan la cobertura que obtiene de Medicaid.

Sección 6 Programas que Ayudan a Pagar los Medicamentos con Receta

Es posible que usted califique para recibir ayuda para pagar sus medicamentos con receta. A continuación, se indican distintos tipos de ayuda:

- Programa “Ayuda Adicional” de Medicare.** Debido a que usted tiene Medicaid, ya está inscrito en el programa “Ayuda Adicional” (se le conoce también como el Subsidio para Personas de Bajos Ingresos). El programa “Ayuda Adicional” paga una parte de las primas, los deducibles anuales y los coseguros de sus medicamentos con receta. Debido a que usted califica para este programa, no tiene una multa por inscripción tardía. Si tiene preguntas sobre el programa “Ayuda Adicional”, llame:
 - Al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana;
 - A la Oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213, de 8 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes, para comunicarse con un representante. El sistema de mensajes automatizados está disponible las 24 horas del día. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778; o
 - A su Oficina Estatal de Medicaid.
- Ayuda con el Costo Compartido de los Medicamentos con Receta de las Personas con VIH/SIDA.** El Programa de Ayuda de Medicamentos para el Sida (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) garantiza que las personas que cumplen los requisitos del Programa de Ayuda de Medicamentos para el Sida y que viven con el VIH/SIDA tengan acceso a medicamentos para el VIH que salvan la vida. Para cumplir los requisitos del Programa de

Ayuda de Medicamentos para el Sida de su Estado, las personas deben cumplir ciertos criterios, que incluyen contar con comprobantes de residencia en el estado, de diagnóstico de VIH, de bajos ingresos según lo define el estado y de no tener seguro o tener un seguro insuficiente. Los medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por el Programa de Ayuda de Medicamentos para el Sida califican para recibir ayuda con los costos compartidos de los medicamentos con receta a través del Programa de Ayuda de Medicamentos para el Sida de su estado. Para obtener información sobre los criterios de participación, los medicamentos cubiertos, cómo inscribirse en el programa o si está inscrito actualmente, cómo puede seguir recibiendo ayuda, comuníquese con el Programa de Ayuda de Medicamentos para el Sida de su estado. La información para comunicarse con el Programa de Ayuda de Medicamentos para el Sida de su estado se encuentra en el Capítulo 2 de la **Evidencia de Cobertura**. Cuando llame, asegúrese de informarles sobre el nombre de su plan de la Parte D de Medicare o el número de su póliza.

Sección 7 **¿Tiene preguntas?**

Sección 7.1 **Cómo Obtener Ayuda de UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP)**

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Llame a Servicio al Cliente al 1-877-614-0623. (Los usuarios de TTY, exclusivamente, deben llamar al 711.) Atendemos las llamadas telefónicas durante este horario: 8 a.m. a 8 p.m.: los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre. Las llamadas a estos números son gratuitas.

Lea su Evidencia de Cobertura 2025 (contiene información detallada de los costos y beneficios para el próximo año)

Este **Aviso Anual de Cambios** contiene un resumen de los cambios a los costos y beneficios para el año 2025. Para obtener información detallada, consulte la **Evidencia de Cobertura 2025** de UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP). La **Evidencia de Cobertura** es el documento con la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener los servicios y medicamentos con receta que están cubiertos. Encontrará una copia de la Evidencia de Cobertura en nuestro sitio web en **MyUHC.com/CommunityPlan**. Si lo prefiere, puede llamar a Servicio al Cliente para pedir que se le envíe por correo una Evidencia de Cobertura.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web en **MyUHC.com/CommunityPlan**. Recuerde que nuestro sitio web tiene la información más actualizada de nuestra red de proveedores (Directorio de Proveedores) y de nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario).

Sección 7.2 **Cómo Obtener Ayuda de Medicare**

Para obtener información directamente de Medicare:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite el Sitio Web de Medicare

Visite el sitio web de Medicare (es.medicare.gov). En este sitio encontrará información sobre los costos, la cobertura y la calidad mediante Calificaciones con Estrellas para que pueda comparar los planes de salud de Medicare en su área. Para ver la información sobre los planes, visite es.medicare.gov/plan-compare.

Lea Medicare y Usted 2025

Lea el manual **Medicare y Usted 2025**. Es un documento que se envía por correo cada otoño a las personas inscritas en Medicare. Incluye un resumen de beneficios, derechos y protecciones de Medicare, además de respuestas a preguntas frecuentes sobre Medicare. Si usted no tiene una copia de este documento, puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (es.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-S-medicare-and-you.pdf) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Sección 7.3**Cómo Recibir Ayuda de Medicaid**

Para obtener información de Medicaid, usted puede llamar a la Oficina Estatal de Medicaid. Consulte la Sección 6 del Capítulo 2 de la Evidencia de Cobertura para obtener información sobre cómo comunicarse con Medicaid en su estado.

Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, please call us using the toll-free number on your member identification card. Someone who speaks your language can help you. This is a free service.

Spanish: Contamos con servicios gratuitos de intérprete para responder cualquier pregunta que pudiera tener sobre nuestro plan de salud o de medicamentos. Para obtener los servicios de un intérprete, llámenos al número de teléfono gratuito que figura en su tarjeta de identificación de miembro. Una persona que habla su idioma podrá ayudarle. Es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费口译服务，解答您对我们的健康或药物计划的任何疑问。如需寻找一名口译员，请使用您的会员身份证上的免费电话号码联系我们。一名与您讲相同语言的人可以为您提供帮助。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 我們提供免費的口譯服務，可回答您可能對我們的健康或藥物計劃的任何問題。如需口譯員，請撥打您的會員識別卡上的免付費電話號碼聯絡我們。會說您的語言的人可協助您。這是免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo ng interpreter para sagutin anumang tanong na maaaring mayroon ka tungkol sa kalusugan o plano ng gamot. Para makakuha ng interpreter, pakitawagan kami gamit ang libreng numero sa iyong kard ng pagkakakilanlan ng kasapi. Sinumang nagsasalita ng wika mo ay puwedeng makatulong sa iyo. Ang serbisyong ito ay libre.

French: Nous disposons de services d'interprétation gratuits pour répondre à toutes les questions que vous pourriez vous poser sur notre régime d'assurance maladie ou d'assurance-médicaments. Pour recevoir l'aide d'un interprète, veuillez nous appeler en composant le numéro gratuit figurant sur votre carte d'identification de membre. Quelqu'un parlant votre langue peut vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch viên miễn phí để trả lời các câu hỏi mà bạn có về chương trình sức khỏe hay thuốc của chúng tôi. Để gặp thông dịch viên, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số điện thoại miễn phí trên thẻ nhận dạng thành viên của bạn. Người nói cùng ngôn ngữ với bạn có thể giúp bạn. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Wir verfügen über kostenlose Dolmetscherdienste, um alle Fragen zu beantworten, die Sie über unseren Gesundheits- oder Medikamentenplan haben mögen. Um einen Dolmetscher zu erhalten, rufen Sie uns bitte unter der kostenfreien Nummer auf Ihrem Mitgliedsausweis an. Jemand, der Ihre Sprache spricht, kann Ihnen helfen. Dies ist eine kostenlose Dienstleistung.

Korean: 건강 또는 의약품 플랜에 관한 질문에 답변해드리기 위해 무료 통역 서비스를 제공합니다. 통역 서비스를 이용하려면, 가입자 ID 카드에 있는 수신자 부담 전화번호로 전화해 주십시오. 한국어를 사용하는 통역사가 도움을 드릴 수 있습니다. 이 서비스는 무료입니다.

Russian: Если у Вас возникнут какие-либо вопросы о нашем плане медицинского страхования или плане по приобретению препаратов, мы предоставим Вам бесплатные услуги устного перевода. Для того чтобы воспользоваться услугами устного перевода, пожалуйста, свяжитесь с нами по бесплатному номеру телефона, указанному на Вашей идентификационной карте участника плана. Сотрудник, который говорит на Вашем языке, сможет Вам помочь. Данная услуга предоставляется бесплатно.

Arabic: لدينا خدمات ترجمة فورية للرد على أي أسئلة قد تكون لديك حول الخطة الصحية أو خطة الأدوية الخاصة بنا. للحصول على مترجم، اتصل بنا باستخدام رقم الهاتف المجاني على بطاقة تعريف عضويتك. سيساعدك شخص ما يتحدث لغتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा प्लान के बारे में आपके किसी भी प्रश्न का उत्तर देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएं मौजूद हैं। दुभाषिया पाने के लिए, कृपया अपने सदस्य पहचान पत्र पर टोल-फ्री नंबर का उपयोग करके हमें कॉल करें। आपकी भाषा बोलने वाला कोई व्यक्ति आपकी मदद कर सकता है। यह एक निःशुल्क सेवा है।

Italian: Mettiamo a disposizione un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario o farmaceutico. Per avvalersi di un interprete, si prega di chiamare il numero verde riportato sulla tessera identificativa. Una persona che parla italiano potrà fornire l'assistenza richiesta. Il servizio è gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de intérprete gratuitos para esclarecer quaisquer dúvidas que tenha sobre o nosso plano de saúde ou medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número gratuito no seu cartão de identificação de membro. Alguém que fala a sua língua pode ajudá-lo(a). Este é um serviço gratuito.

French Creole: Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou gendwa genyen konsènan plan sante oswa medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt, tanpri rele nou apati nimewo apèl gratis ki sou kat idantifikasyon kòm manm ou an. Yon moun ki pale lang ou ka ede ou. Sa se yon sèvis gratis.

Polish: Oferujemy bezpłatne usługi tłumaczeniowe, aby odpowiedzieć na wszelkie pytania dotyczące naszego planu ubezpieczenia zdrowotnego lub planu refundacji leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza, proszę zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu podany na karcie identyfikacyjnej członka planu. Osoba posługująca się Pana/Pani językiem Panu/Pani pomoże. Usługa ta jest bezpłatna.

Japanese: 当社の医療または処方薬プランに関する質問にお答えするために、無料の通訳サービスをご利用いただけます。通訳が必要な場合には、会員IDカードに記載されているフリーダイヤル番号を使用して、当社までお問い合わせください。お客様の言語を話す通訳者がお手伝いいたします。これは無料のサービスです。

Para obtener más información, llame a servicio al cliente al:

UHC Dual Complete AZ-Y001 (HMO-POS D-SNP) Servicio al Cliente:



Llame al **1-877-614-0623**

Las llamadas a este número son gratuitas. 8 a.m. a 8 p.m.: los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre. El Servicio al Cliente también ofrece servicios gratuitos de intérpretes de idiomas para personas que no hablan inglés.

TTY 711

Las llamadas a este número son gratuitas. 8 a.m. a 8 p.m.: los 7 días de la semana, de octubre a marzo; de lunes a viernes, de abril a septiembre.



Escriba a: **P.O. Box 30769**
Salt Lake City, UT 84130-0769



MyUHC.com/CommunityPlan